

MON MÉTIER :

RELEVEUR

Le releveur est l'interlocuteur entre le syndicat d'eau et ses abonnés.

En plus de la relève des compteurs d'eau, Il fait une vérification technique des compteurs et pièces annexes et conseille les abonnés.



MES MISSIONS

- Récupérer les index des compteurs sur portable grâce aux radios et gérer les anomalies
- Préparer son stock de têtes émettrices pour remplacement de celles défectueuses
- Informer le chargé de clientèle si une fuite est constatée



MES QUALITÉS

- Organiser son travail selon les priorités
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service client

MON MÉTIER :

FONTAINIER

Responsable de l'exploitation et de la maintenance du réseau de distribution d'eau potable.



MES MISSIONS

- Garant du bon fonctionnement du réseau (contrôle organes hydrauliques, réalisations purges, recherche de fuites, etc..).
- Suivi des chantiers de renouvellement de canalisations et de branchements.
- Réalisation de coupures d'eau pour divers raccordements.
- Assurer la recherche de fuites.
- Assurer les petits travaux de fontainerie. (changement de compteurs, robinets, réparations sur branchements, etc).
- Assurer l'astreinte (continuité de service).
- Mise à jour des plans de réseaux.
- Suivi des sous-traitants dans le cadre des interventions diverses (réparations canalisations, branchements, travaux neufs).

www.serpn.fr



MES QUALITÉS

- **Savoir travailler en équipe**
- **Faire preuve d'initiative**
- **Faire preuve de rigueur et d'adaptabilité**
- **Avoir le sens des responsabilités**



MON MÉTIER : ÉLECTROTECHNICIEN

L'électrotechnicien assure la **maintenance des équipements**, des installations de production d'eau potable.

Il **effectue les réglages et réparations nécessaires**. Il participe également aux travaux structurants et à l'optimisation du fonctionnement des installations.



MES MISSIONS

- Maintenance des installations électrotechniques.
- Vérification du bon fonctionnement des dispositifs et matériels électriques, optimisation énergétique.
- Réalisation de travaux de réparation et d'amélioration (électriques, câblages, changement de matériel défectueux...).
- Diagnostiquer les pannes
- Suivi des appareils de mesure et de contrôle.
- Programmation des automates et équipements de télétransmission.

www.serp.n.fr



MES QUALITÉS

- **Savoir travailler en équipe**
- **Faire preuve d'initiative**
- **Faire preuve de rigueur et d'adaptabilité**
- **Avoir le sens des responsabilités**



MON MÉTIER :

TECHNICIEN PRODUCTION

Le technicien en traitement d'eau potable veille au bon fonctionnement des systèmes de production d'eau potable.



MES MISSIONS

- Effectue des réglages, réalise les opérations courantes telles que le lavage des filtres ou la préparation des produits de traitement (réactifs).
- Procède au diagnostic des signes de dysfonctionnement afin de prévenir les pannes et le cas échéant, assurer les travaux de dépannage et de réparation (mécanique, entretien générale).
- Participe également aux tests, aux essais de traitement.
- Connaît le processus du traitement de l'eau, il possède des connaissances de base en mécanique, électromécanique, chimie et biologie.
- Il est parfois en contact avec les clients, par exemple en cas de problèmes ou lors des visites de l'usine de production d'eau potable (scolaires notamment).



MES QUALITÉS

- Savoir travailler en équipe
- Faire preuve d'initiative
- Faire preuve de rigueur et d'adaptabilité
- Avoir le sens des responsabilités

MON MÉTIER :

TECHNICIEN HYDRANTS

Le technicien hydrants (poteaux et bouches incendie) intervient principalement sur le terrain pour **entretenir et vérifier la performance des hydrants**.



MES MISSIONS

- Vérifier l'accessibilité de l'hydrant.
- Manœuvrer l'hydrant pour vérifier son fonctionnement.
- Vérifier l'état des raccords, joints et bouchons, graisser le matériel.
- Modifier l'alimentation (changement de conduite, reprise du branchement).
- Remise en service suite à des travaux de réparation.



MES QUALITÉS

- **Organiser son travail selon les priorités**
- **Faire preuve de rigueur et d'adaptabilité**
- **Faire preuve d'initiative**



MON MÉTIER :

COORDINATEUR DE TRAVAUX

Le coordinateur de travaux a des connaissances dans le domaine des travaux publics. Il met en œuvre le programme de renforcement et de renouvellement de réseau, gère leur suivi et réception.



MES MISSIONS

- Réaliser les chiffrages et les ordres de service.
- Suivre les dossiers de travaux jusqu'à la réception conforme du chantier.
- Transmettre les informations de réception aux services : comptabilité et SIG.
- Suivi des prestataires, réception et validation des travaux en conformité avec les préconisations du cahier des charges du SERPN.
- Préparer et transmettre les photos et communiqués pour la presse concernant les travaux de réseau.
- Suivre la gestion financière des chantiers.
- Informer les communes concernées des travaux de renouvellement à venir.



MES QUALITÉS

- Faire preuve de rigueur et d'adaptabilité
- Organiser son travail selon les priorités
- Savoir travailler en équipe

MON MÉTIER :

INGÉNIEUR SIG*

À la croisée de la **géographie** et de **l'informatique**, le géomaticien exploite les données hydrauliques pour **cartographier le réseau d'eau potable**. Il exploite la base de données au travers de cartes et analyses spatiales. Il est le **gardien de la connaissance de notre patrimoine** et son travail constitue un véritable outil d'aide à la décision.

MES MISSIONS

- Mise à jour du réseau eau potable.
- Recensement des interventions terrains (fuites, réparations...)
- Administration du logiciel métier de cartographie
- Formation, conseil auprès des utilisateurs du logiciel métier.
- Étude de positionnement des futurs Points d'Eau Incendie (schémas communaux).
- Cartographies diverses.

*SIG : Système d'Information géographique

MES QUALITÉS

- **Savoir travailler en équipe**
- **Faire preuve de rigueur**
- **Avoir le sens de l'écoute**

MON MÉTIER :

ASSISTANT TECHNIQUE

L'assistant technique traite les appels des abonnés pour la partie technique (fuite d'eau, problème de branchements...).

Il assure le suivi administratif de plusieurs marchés (renouvellement compteurs, réparation fuites, travaux neufs...).



MES MISSIONS

- Filtre les réclamations clients pour les responsables techniques
- Devis branchements neufs et hydrants
- Réponses aux demandes d'urbanisme
- Réponses aux déclarations de travaux des entreprises.
- Suivi administratif et financier des marchés.
- Prise de rendez vous
- Gestion des interventions terrain

www.serpn.fr



MES QUALITÉS

- Avoir le sens de l'écoute et du contact
- Avoir le sens du service
- Faire preuve de rigueur



MON MÉTIER :

CHARGÉ DE CLIENTÈLE

Le chargé de clientèle doit **gérer le portefeuille des clients** de son secteur à qui il **facture l'abonnement et la consommation d'eau potable**.



MES MISSIONS

- Accueil physique et téléphonique des abonnés.
- Mise à jour du fichier clientèle.
- Gestion des dossiers.
- Facturation des abonnés et suivi des mensualités.
- Écoute du besoin des abonnés.
- Proposer des solutions adaptées.



MES QUALITÉS

- **Avoir le sens de l'écoute et du contact**
- **Avoir le sens du service**
- **Faire preuve de rigueur**

MON MÉTIER :

INGÉNIEUR PROTECTION DE LA RESSOURCE

L'ingénieur protection de la ressource en eau est l'interface entre l'hydrologie et l'agronomie. Il assure l'animation d'un territoire en accompagnant les acteurs locaux pour la protection des captages d'eau potable.



MES MISSIONS

- Acquisition de connaissances : études, terrain, investigations, expérimentations.
- Accompagnement et sensibilisation des agriculteurs et élus.
- Réalisations d'aménagements d'hydraulique douce.
- Élaboration et mise en oeuvre d'outils techniques et financiers.



MES QUALITÉS

- Faire preuve d'adaptabilité
- Avoir une bonne aisance relationnelle
- Faire preuve d'initiative et d'autonomie

MON MÉTIER :

INGÉNIEUR SIG*

À la croisée de la **géographie** et de **l'informatique**, le géomaticien exploite les données hydrauliques pour **cartographier le réseau d'eau potable**. Il exploite la base de données au travers de cartes et analyses spatiales. Il est le **gardien de la connaissance de notre patrimoine** et son travail constitue un véritable outil d'aide à la décision.

MES MISSIONS

- Mise à jour du réseau eau potable.
- Recensement des interventions terrains (fuites, réparations...)
- Administration du logiciel métier de cartographie
- Formation, conseil auprès des utilisateurs du logiciel métier.
- Étude de positionnement des futurs Points d'Eau Incendie (schémas communaux).
- Cartographies diverses.

*SIG : Système d'Information géographique

MES QUALITÉS

- **Savoir travailler en équipe**
- **Faire preuve de rigueur**
- **Avoir le sens de l'écoute**