

COMPTE-RENDU – Réunion du Comité Syndical en date du 09/03/2026

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU COMITÉ SYNDICAL

Date de la convocation : 27/02/2026

L'an deux mille vingt-six, le 09 mars à 09h30, les membres du Comité Syndical, légalement convoqués, se sont réunis à la salle des fêtes de Routot sous la présidence de M. MEDAERTS Dominique.

Le tableau suivant récapitule les personnes présentes et les votants :

	Collectivité Adhérente	Délégué Titulaire	Présent	Délégué suppléant	Présent	Membres présents et votants	Nom Votant par procuration	Nbre de Votants	Nombre de pouvoir
1	Amfreville-Saint-Amand	ARTAUD Fabien	Oui	HUBAILLE Jean-Louis	Non	1		1	0
2	Bacquepuis	DEMAEGDT Thierry	Non	PORET Cédric	Non	0		0	0
3	Barneville sur seine	CHERVILLE Mery	Oui	MAQUAIRE Olivier	Non	1		1	0
4	Bernienville	MALZY Philippe	Non	LEBRETON Cyrille	Non	0		0	0
5	Boissey le Châtel	LAMOTTE Pascal	Oui	DALLE Johan	Non	1		1	0
6	Bonneville Aptot	LEGRAND Vincent	Non	BASSET Francis	Non	0		0	0
7	Bosgouet	BERTIN Franck	Non	VAN DAMME Françoise	Non	0		0	0
8	Bosrobert	GARNIER Auguste	Non	BREANT Caryl	Non	0		0	0
9	Bosroumois	VANHEULE Philippe	Non	BOONE Thomas	Non	0		0	0
10	Bouquetot	GRAINVILLE Joël	Non	TABOUELLE Christophe	Non	0		0	0
11	Bourg Achard	TEMPERTON Joël	Non	HERSANT Stéphane	Non	0		0	0
12	Brestot	MIMIEUX Frédéric	Non	BESSARD Jonathan	Non	0		0	0
13	Calleville	DUVAL Christian	Oui	SCRIBOT Frédéric	Non	1		1	0
14	Canappeville	GOBEAUT René	Oui	BREANT Gilles	Non	1		1	0
15	Caumont	DUFROY Maria	Non	LEROY Xavier	Non	0		0	0
16	Cesseville	FOSSARD Nicolas	Non	DEBUS Alain	Non	0		0	0
17	Combon	LECAVELIER-DÉSÉTANGS Rémy	Non	DELANNOY Patrice	Non	0		0	0
18	Crestot	LOUIS Christine	Oui	DESSAUX Alain	Non	1		1	0
19	Criquebeuf la Campagne	DAUTRESME Thierry	Oui	MARIE Michèle	Non	1		1	0
20	Crosville la Vieille	BOIDIN Jean-Marie	Oui	CARPENTIER Pascal	Non	1		1	0
21	Daubeuf la Campagne	BUSSIÈRE Laurance	Oui	BUISSON Sébastien	Non	1		1	0
22	Ecaquelon	HOMO Daniel	Non	LEBOUCHER Alain	Oui	1		1	0
23	Ecardenville la Campagne	LECOQ Didier	Oui	SALIOU Dominique	Non	1		1	0
24	Ecauville	PLESSIS Elisabeth	Non	POUESSEL Michaël	Non	0		0	0
25	Ecquetot	CHEVALLIER Patrice	Oui	LONCKE Didier	Non	1		1	0
26	Epegard	DEMARE Pascal	Non	GEZOLME Patrick	Non	0		0	0
27	Epreville Pres Le Neubourg	ELIOT Patrick	Oui	BRIOSNE Maurice	Oui	1		1	0
28	Eturqueraye	GENCE Claude	Oui	LECOMPTE Didier	Non	1		1	0
29	Flancourt-Crescy-en-Roumois	PECOT Bertrand	Oui	MASSELIN Arnaud	Non	1		1	0
30	Fouqueville	SOENEN Bruno	Non	ROULLÉ Guillaume	Non	0		0	0
31	Grand Bourgtheroulde	LECLERC Stéphane	Non	COUTURIER Anne laure	Non	0		0	0
32	Graveron Semerville	CHEVALIER Édouard	Oui	CARRERE-GODEBOUT Claire	Non	1		1	0
33	Harcourt	LEMAIRE Michel	Non	POULAIN Alain	Non	0		0	0
34	Hauville	FAUCON Thierry	Oui	VERDUN Sylvie	Non	1		1	0
35	Hectomare	METTAIS Marie-Hélène	Oui	PLOYART François	Non	1		1	0
36	Hondouville	PAVLATA Ladislav	Non	PARIS Jean-Charles	Non	0		0	0
37	Honguemare Guenouville	BILLY Eric	Non	VANDERMEERSCH Philippe	Non	0		0	0
38	Ileville sur Montfort	HEBERT Maryan	Non	/	Non	0		0	0
39	Iville	ADAM Jean-Paul	Oui	MAUGY Luc-Jean	Non	1		1	0
40	La Harengère	BOULAND Hervé	Non	LE SUEUR Patrick	Oui	1		1	0
41	La Haye Aubrée	LAFERTÉ Stéphane	Oui	AMETTE Paulette	Oui	1		1	0
42	La Haye de Calleville	VOISIN Jean-Baptiste	Non	DESRATS Dominique	Oui	1		1	0
43	La Haye de Routot	BINET Jacques	Oui	GOLFRIN Olivier	Non	1		1	0
44	La Haye du Theil	PORTE Michel	Non	COUCHAUX Alain	Oui	1		1	0
45	La Neuville du Bosc	FORCHER Bernard	Oui	CORNU Jean-Claude	Oui	1		1	0
46	La Pyle	HEUGHEBAERT Philippe	Non	ROUSSEAU Yann	Non	0		0	0
47	La saussaye	CHOLLET Lionel	Oui	PIEDNOEL Alain	Non	1		1	0
48	La Trinité de Thouberville	BOITOUT Gérard	Non	AUBER François	Non	0		0	0
49	Le Bec Hellouin	FINET Pascal	Oui	GAUTIER Alban	Non	1		1	0
50	Le Bec Thomas	FLAMBARD Jean-Luc	Oui	SOENEN Joris	Non	1		1	0
51	Le Bosc du Theil	REVEILLERE Michel	Oui	PARIS Lucienne	Non	1		1	0
52	Le Landin	DEZELLUS Michel	Oui	CORAL-BELIER Edouard	Non	1		1	0

53	Le Neubourg	CHEUX Arnaud	Non	ONFRAY Didier	Non	0		0	0
54	Le Thuit de l'Oison	DOUBET Gilbert	Non	LESUEUR François	Oui	1		1	0
55	Le Tremblay Omonville	LEFEBVRE Jean-François	Oui	LEFEBVRE Michel	Non	1		1	0
56	Le Troncq	FERCOQ Mickaël	Non	SAMSON Catherine	Oui	1		1	0
57	Les Monts du Roumois	LOIR Jean-Louis	Oui	BUGENNE Richard	Non	1		1	0
58	Malleville sur le Bec	GILLES Emmanuel	Non	POOT Matthieu	Non	0		0	0
59	Mandeville	MEDAERTS Dominique	Oui	JOURDAIN Jean-Paul	Non	1		1	0
60	Marbeuf	GAILLARD Thomas	Non	VANHEULE Pascal	Non	0	JM.BOIDIN	1	1
61	Mauny	DORANGE Chrysis	Non	NOËL Charly	Non	0		0	0
62	Nassandres sur Risle	WEBER Claude	Non	LEFEBVRE Isabelle	Non	0		0	0
63	Pont Authou	LECONTE Albert	Non	DUHAMEL Thierry	Oui	1		1	0
64	Quittebeuf	CHERON Benoit	Non	BÉTILLE-POUSSET Sylvie	Non	0		0	0
65	Rougemontiers	DE WULF Joël	Oui	LEREFAIT Cyrille	Non	1		1	0
66	Rouge-Perriers	LERDU Bruno	Non	PREVOST Françoise	Non	0		0	0
67	Routot - Ccpavr	LOLLIER Yann	Oui	BARON Frédéric	Non	1		1	0
68	St Aubin d'Ecrosville	ORONA Thierry	Non	DEPITRE Patrick	Non	0		0	0
69	St Cyr la Campagne	JOUET Raoul	Non	TAVENNEC Gaëlle	Non	0		0	0
70	St Denis des Monts	MORIN Olivier	Non	DELARUE Damien	Non	0		0	0
71	St Didier des Bois	GOY Jacky	Oui	MORISSE Michel	Non	1		1	0
72	St Eloi de Fourques	SZALKOWSKI Denis	Non	FIQUET Stéphane	Non	0		0	0
73	St Germain de Pasquier	LAFILLE Laurence	Non	CHOMBART Jean-Charles	Non	0		0	0
74	St Léger du Gennetey	ROMAIN Philippe	Non	LEROUX Pierre	Non	0		0	0
75	St Meslin du Bosc	BONNEAU Christian	Non	JOUEN Éric	Non	0		0	0
76	St Ouen de Pontcheuil	DUVAL Daniel	Oui	LEMULLIER Corinne	Non	1		1	0
77	St Ouen de Thouberville	LECOQ Denis	Non	THIEBAULT Damien	Non	0		0	0
78	St Ouen du Tilleul	MATHE Michel	Non	AUBOURG Jean	Oui	1		1	0
79	St Paul de Fourques	GUILLOT Annick	Non	PLESANT Jacky	Non	0		0	0
80	St Philbert sur Boissey	JOUIS NUPER Caroline	Non	BUCHER Franck	Non	0		0	0
81	St Pierre des Fleurs	BESSIERE Yann	Non	GERMAIN Bruno	Oui	1		1	0
82	St Pierre du Bosguérard	MOENS Vincent	Oui	VANNIER Gisèle	Non	1		1	0
83	Ste Colombe La Commanderie	LARGESSE Jacky	Oui	DEGROOTE Frédéric	Non	1		1	0
84	Ste Opportune du Bosc	DECRORS Marc	Non	VANHEULE André	Non	0		0	0
85	Thénouville	SARRADE Patrick	Oui	LAMY François	Non	1		1	0
86	Thibouville	LEGER Corinne	Non	COUTEL Philippe	Non	0		0	0
87	Thierville	RESSENCOURT Michel	Non	SIMON Steave	Non	0		0	0
88	Tournedos Bois Hubert	PHILIPPE Jean-Pierre	Non	DEWULF Pascal	Non	0		0	0
89	Tourville la Campagne	BOURGALT Hugues	Non	BAYEZ Christian	Non	0		0	0
90	Venon	VAUQUELIN Bernard	Non	LEROY Catherine	Non	0		0	0
91	Villettes	ROBACHE Arlette	Oui	DEGOULET Cécile	Oui	1		1	0
92	Villeze sur le Neubourg	PLESSIS Gérard	Oui	SETIF Dominique	Non	1		1	0
93	Vitot	RUPIN Hervé	Oui	LELARGE Joël	Non	1		1	0
94	Voisreville	LELOUARD Jean- Paul	Non	FRÉRET Ludovic	Non	0		0	0
95	Vraiville	GAMBLIN Hervé	Non	MEEUS Marcel	Oui	1		1	0
TOTAL						49		50	1

Il y avait donc 49 membres présents sur 95 en exercice et 50 votants dont 1 pouvoir.

Mr GAILLARD, MARBEUF a donné pouvoir à Mr BOIDIN.

Mr GENCE, ETURQUERAY a donné pouvoir en cours de séance à Mr LOLLIER.

Secrétaire de bureau : H.BOURGALT (absent)

Secrétaire de séance: Angèle BABIRAT

Assistaient également :

- M. SERREAU Jean, directeur général et financier
- Mme LEROUX Céline, directrice générale adjointe
- Mme LBOULENGER Julie, directrice technique,
- Mme BABIRAT Angèle, M. JOUX Fabien, service comptabilité
- M. DOUVENOU Stéphane , responsable d'exploitation
- Mme CHOFARDET Léa , responsable clientèle
- M. PESQUET Ludovic , responsable informatique
- Mme GARS Réane , Responsable ressources humaines
- M.LASMARTRES Christophe, Coordinateur travaux

1/ Mot d'accueil du président

Mr Medaerts remercie la mairie de Routot pour le prêt de leur salle à l'occasion de cette assemblée.

Cette année 2026 est une année de réélection du bureau du SERPN.

Mr Medaerts annonce qu'il ne se représentera pas pour ce prochain mandat qui s'annonce néanmoins très intéressant avec la création des usines de traitement, mais aussi la continuité des différents projets (renouvellement des canalisations fuyardes, des conduites en CVM, des compteurs, la réfection des réservoirs...).

2/ Approbation du compte rendu du 12 et 17/02

Le compte rendu est approuvé avec **48 voix pour et 1 abstention.**

3/ Retour sur l'année 2025 et projets 2026

Retour sur l'année 2025

Retour en chiffres 2025



35 311 abonnés



50 310 factures (69 996 en 2024 – soldes mensualisation en fin d'année 2024)
13 656 mensualisés soit 38,7% (37,1% en 2024, 35,6% en 2023, 34,3% en 2022)



2 356 mutations abonnés (2 246 en 2024)
2 437 nouveaux contrats (2 331 en 2024)



3 735 abonnés alertés pour des fuites après compteurs
(5764 en 2024, amélioration pour éviter les doublons)



1 528 interventions clientèle (2111 en 2024, 1719 en 2023)



Taux de réclamation écrites: **5,7 ‰** (12,7‰ en 2024)
20 réclamations écrites
10 réclamations téléphoniques
25 courriers satisfaction client



5 025 891 m³ produits



3 921 renouvellements de compteurs
Il reste environ 8 000 compteurs à renouveler



283 fuites réparées (sur conduites et sur branchements)



154 devis de branchements



6,5 km de réseau renouvelé
153 nouveaux branchements



85 communes utilisent l'extranet cartographique de visualisation de notre réseau et du cadastre : <https://maps.visitanywhere.net/>



750 Poteaux mesurés
Plus de 600 hydrants posés depuis 2018 grâce aux schémas communaux réalisés.



Au 1^{er} janvier 2026 : loi anti-endommagement

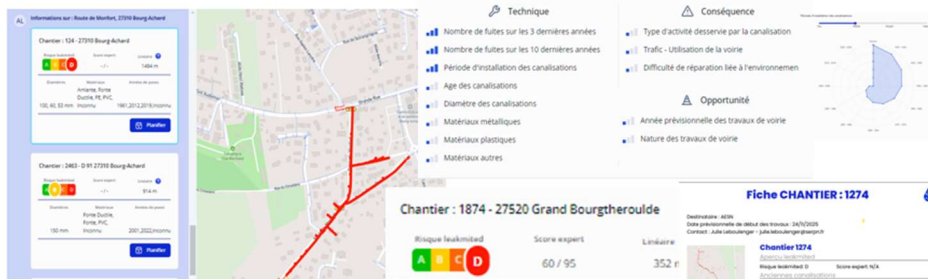
Les plans doivent être obligatoirement géoréférencés (saisi avec un GPS) en milieu urbain avec une marge d'erreur de moins de 40 cm (classe A).



- L'acquisition d'un **GPS** ainsi que la mobilisation de **deux agents sur le terrain** ont permis d'améliorer significativement le positionnement de nos conduites. À ce jour, 25 % des conduites situées en zone urbaine sont classées en classe A.
- Ce travail de mise en conformité **se poursuivra tout au long de l'année 2026**, avec l'appui d'un **stagiaire géographe**, afin d'augmenter progressivement la part de réseau répondant aux exigences réglementaires.

Jumeau numérique (LEAKMITED)

Mise en place d'un outil permettant de rationaliser le renouvellement des canalisations en utilisant l'IA (**Intelligence Artificielle**). Cet outil est subventionné par l'Agence de l'Eau. Il est intéressant de constater que **70% de nos fuites sont localisées sur 30% du linéaire** de réseau.



Grâce aux informations collectées et mises à jour dans notre outil de cartographie, ce système est capable de classer les conduites prioritaires pour un renouvellement. Il permet également de positionner les pré-localisateurs de fuite aux meilleurs endroits pour rentabiliser l'investissement en limitant leur nombre.

En 2025, un test de recherche de fuite sur une petite zone, optimisé grâce à ce jumeau numérique a été réalisé.

La société **Leakmited** a mis à disposition des chercheurs de fuite expérimentés pour une prestation rémunérée à la performance (minimum 20% de gain en eau sur la fuite trouvée). 21 fuites ont été trouvées pour un gain de 15,4m3/h soit 28%.

Dérogations sanitaires : obligations du SERPN

CSP Article L1321-1

L'eau est considérée comme propre et salubre lorsqu'elle satisfait aux exigences fixées par le décret prévu à l'article L. 1321-10. Toute personne qui met à la disposition du public de l'eau destinée à la consommation humaine, à titre onéreux ou à titre gratuit et sous quelque forme que ce soit, y compris sous forme de glace alimentaire, est tenue de s'assurer que cette eau est propre et salubre.

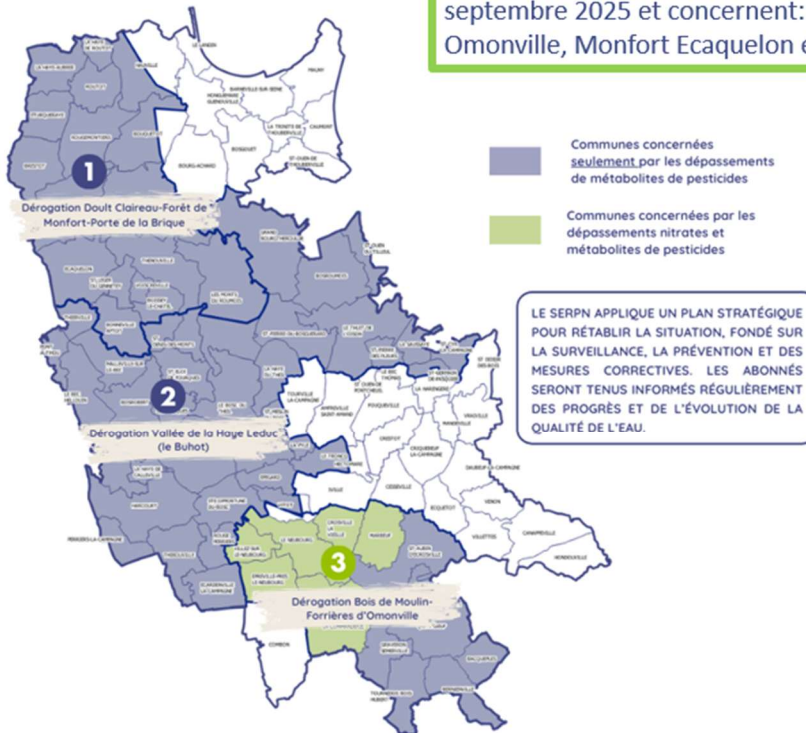
Dérogation :

Le régime dérogatoire est accordé s'il présente un plan d'actions préventives et curatives pour rétablir au plus vite la conformité. Sa durée est de 3 ans renouvelable une fois.



Dérogations sanitaires : obligations du SERPN

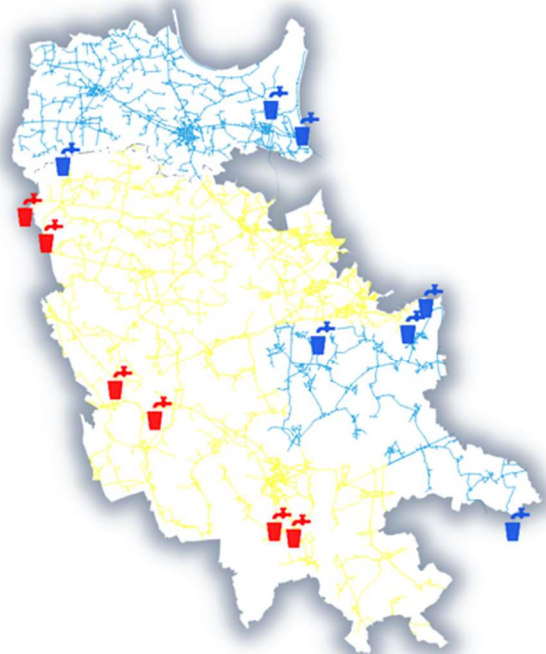
A ce jour, 3 dérogations sont en cours depuis le 15 septembre 2025 et concernent: les captages du Tremblay Omonville, Monfort Ecaquelon et Buhot Neuville.



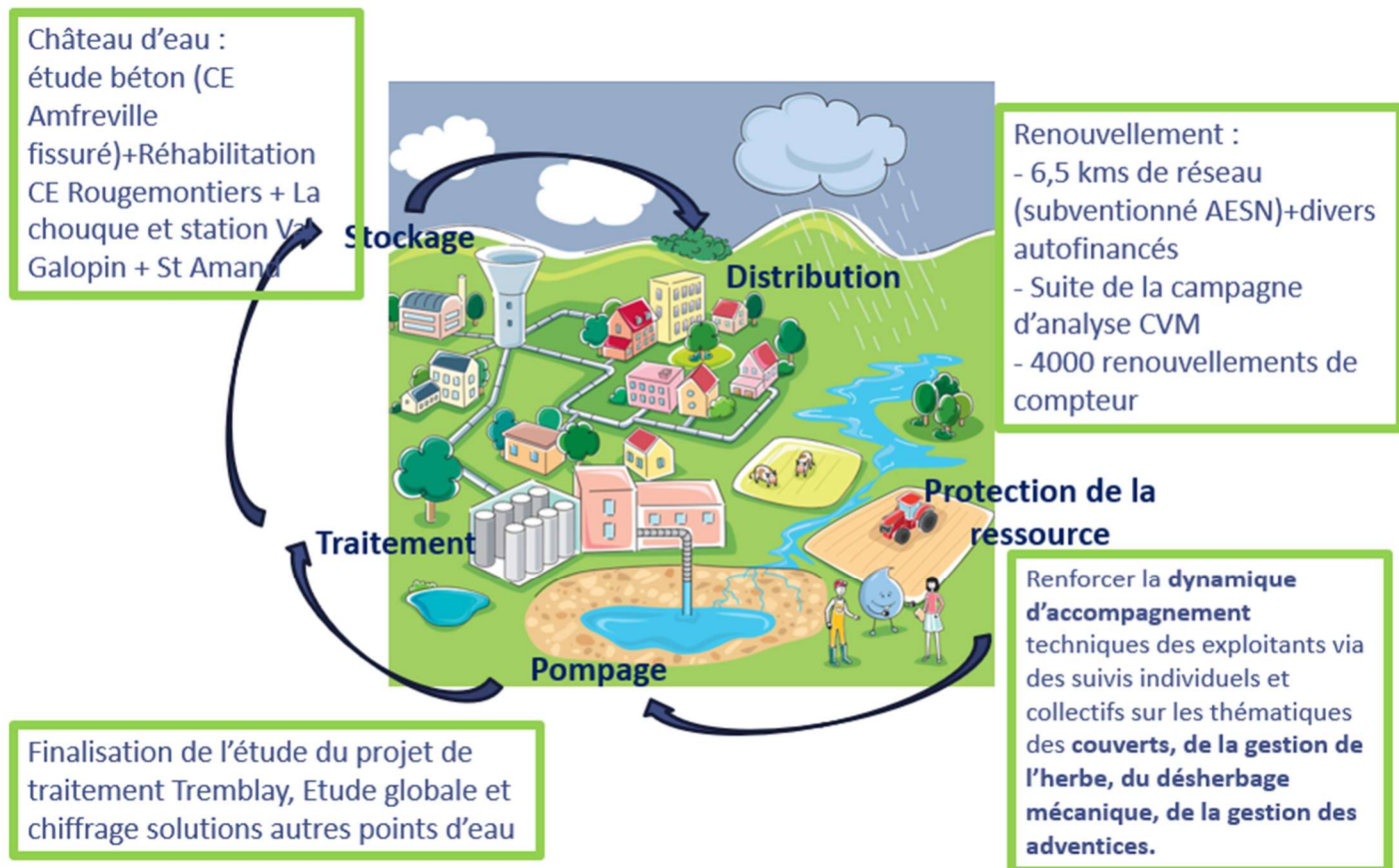
Point sur la qualité de l'eau



UDI	2021	2022	2023	2024
AMFREVILLE LA CAMPAGNE	A	A	A	A
BEC-HELLOIN	A	C	C	C
BERVILLE EN ROUMOIS	A	C	C	C
BOURG-ACHARD	A	A	A	A
BOURGTHEROULDE	A	C	C	C
CANAPEVILLE	A	A	A	A
ECARDENVILLE LA CAMPAGNE	A	C	C	C
QUITTEBEUF	A	C	C	C
ECARDENVILLE LA CAMPAGNE	A	C	C	C
QUITTEBEUF	A	C	C	C
HARCOURT	A	C	C	C
NEUBOURG	B	C	C	C
PONT AUTHOU	A	C	C	C
ROUGEMONTIERS	A	A	A	A
SAINT DIDIER DES BOIS	A	A	A	A
SAINT OUEN DE THOUBERVILLE	A	A	A	A



Projets 2026



4/ CFU 2025

Mr Medaerts quitte l'assemblée.

Lecture des résultats budgétaires par le doyen, Mr Gérard Plessis.

Détermination du résultat cumulé à la fin de l'exercice N					
			Investissement	Exploitation	Total cumulé
Recettes	Prévision budgétaire totale	A	8 028 570,88	15 225 788,17	23 254 359,05
	Recettes réalisées (1)	B	6 895 296,37	14 041 559,79	20 936 856,16
	Restes à réaliser	C	0,00	0,00	0,00
Dépenses	Autorisation budgétaire totale	D	9 420 644,17	15 552 488,61	24 973 132,78
	Dépenses réalisées (1)	E	7 474 686,91	12 532 220,73	20 006 907,64
	Restes à réaliser	F	1 452 604,31	0,00	1 452 604,31
Différences entre les titres et les mandats	Solde des réalisations de l'exercice (+/-)	G = B - E	-579 390,54	1 509 339,06	929 948,52
Résultats antérieurs reportés	Résultats antérieurs reportés (+/-)	H	1 392 073,29	326 700,44	1 718 773,73
Solde (investissement) ou résultat de clôture (exploitation)	Excédent /déficit	G + H	812 682,75	1 836 039,50	2 648 722,25
Différence entre les restes à réaliser	Restes à réaliser (+/-)	I = C - F	-1 452 604,31	0,00	-1 452 604,31
Résultat cumulé	Excédent /déficit	G + H + I	-639 921,56	1 836 039,50	1 196 117,94

La délibération est approuvée avec 47 voix pour et 2 voix contre.

5/ Affectation de résultat 2025

AFFECTATION DES RESULTATS 2025

A	RESULTAT DE L'EXERCICE	Excédent : Déficit :	1 509 339,06 € 0,00 €	SECTION DE FONCTIONNEMENT
B	RESULTAT D'EXPLOITATION REPORTE DE N-1	Excédent : Déficit :	326 700,44 € 0,00 €	
C	RESULTAT CUMULE D'EXPLOITATION (=A+B)		1 836 039,50 €	
D	SOLDE D'EXECUTION DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT (Résultat antérieur reporté inclu)	Excédent : Déficit :	812 682,75 € 0,00 €	SECTION D'INVESTISSEMENT
E	Restes à Réaliser de la section d'investissement	Dépenses :	1 452 604,31 €	
F	Restes à Réaliser de la section d'investissement	Recettes :	0,00 €	
G	SOLDE DES RESTES A REALISER DE LA SECTION INVESTISSEMENT (=E-F)	Excédent (+): Besoin (-):	0,00 € -1 452 604,31 €	
H	RESULTAT CUMULE D'INVESTISSEMENT (=D+G)	Excédent (+): Besoin de financement (-):	0,00 € -639 921,56 €	
AFFECTATION DE RESULTAT				
1/	Excédent d'investissement reporté en recette d'investissement au compte (001)		812 682,75 €	RESULTAT DE CLOTURE
	Déficit d'investissement reporté en dépenses d'investissement au compte (001)			
2/	Excédent d'exploitation reporté en recettes de fonctionnement au compte (002)		1 259 885,88 €	
	Dont excédent d'exploitation reporté de 2025 = 1 196 117,94€ Dont réintégration réserves au 1064 de 2024 = 63 767,94€			
	Affecté en recettes d'investissement au compte (1064) Réserves réglementées pour:		12 177,28 €	
	Affecté en recettes d'investissement au compte (1068) Autres réserves pour:		627 744,28 €	

La délibération est approuvée avec 47 voix pour, 1 voix contre, et 1 abstention.

6/ Budget primitif 2026

Présentation par Dominique Medaerts – Vote par chapitre

Section : Fonctionnement - Dépenses		Section : Investissement - Dépenses	
Chapitre	Proposition 2026	Chapitre	Proposition 2026
(011) Charges à caractère général	5 428 382,25 €	(001) Solde d'exécution de la section d'investissement reporté	0,00 €
(012) Charges de personnel et frais assimilés	3 237 480,00 €	(040) Opérations d'ordre de transfert entre sections	1 022 054,72 €
(014) Atténuations de produits	1 400 000,00 €	(041) Opérations patrimoniales	25 080,00 €
(023) Virement à la section d'investissement	2 711 295,51 €	(10) Dotations, fonds divers et réserves	63 767,94 €
(042) Opérations d'ordre de transfert entre sections	2 505 522,84 €	(13) Subventions d'investissement	0,00 €
(65) Autres charges de gestion courante	405 500,00 €	(16) Emprunts et dettes assimilées	1 500 000,00 €
(66) Charges financières	665 100,00 €	(20) Immobilisations incorporelles	410 000,00 €
(67) Charges exceptionnelles	340 010,00 €	(21) Immobilisations corporelles	5 973 600,00 €
(68) Dotations aux amortissements et aux provisions	34 000,00 €	(23) Immobilisations en cours	1 300 000,00 €
	16 717 290,60 €	(26) Participations et créances rattachées à des participations	0,00 €
		(27) Autres immobilisations financières	0,00 €
			10 294 482,66 €

Section : Fonctionnement - Recettes		Section : Investissement - Recettes	
Chapitre	Proposition 2026	Chapitre	Proposition 2026
(002) Résultat d'exploitation reporté	1 259 885,88 €	(001) Solde d'exécution de la section d'investissement reporté	812 682,75 €
(013) Atténuations de charges	50 000,00 €	(021) Virement de la section d'exploitation	2 711 295,51 €
(042) Opérations d'ordre de transfert entre sections	1 022 054,72 €	(040) Opérations d'ordre de transfert entre sections	2 505 522,84 €
(70) Ventes de produits fabriqués, prestations de services, marchés	13 381 150,00 €	(041) Opérations patrimoniales	25 080,00 €
(74) Subventions d'exploitation	715 000,00 €	(10) Dotations, fonds divers et réserves	639 921,56 €
(75) Autres produits de gestion courante	64 200,00 €	(13) Subventions d'investissement	600 000,00 €
(76) Produits financiers	0,00 €	(16) Emprunts et dettes assimilées	3 000 000,00 €
(77) Produits exceptionnels	25 000,00 €	(20) Immobilisations incorporelles	0,00 €
(78) Reprises sur amortissements et provisions	200 000,00 €	(21) Immobilisations corporelles	0,00 €
	16 717 290,60 €	(23) Immobilisations en cours	0,00 €
			10 294 482,66 €

Il est demandé que figure pour les prochains votes de budget le pourcentage d'augmentation du budget.

La délibération est approuvée avec 47 voix pour et 3 voix contre.

7/ Délibérations

○ Ligne d'emprunt de 3 millions d'euros

Départ de Mr Gence laissant procuration à Mr Lollier.

Sur un temps long, un emprunt sur un index de livret peut être plus intéressant qu'un emprunt à taux fixe.

La délibération est approuvée avec 47 voix pour, 2 voix contre, 1 abstention.

8/ Questions diverses

Mr Serreau remercie les élus, le président, les vice-présidents et membres du bureau, au nom de tous les salariés su SERPN, lors de cette dernière assemblée générale sur ce mandat, pour le travail accompli durant celui-ci.

Rappel : pour se présenter au bureau, nécessité d'être délégué titulaire.

Date d'élections à fixer courant première semaine de mai.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 10h50.